



HELLENIC  
AMERICAN  
UNION

## Apple macOS Training

Το **Apple Training** αποτελεί το επίσημο σημείο αναφοράς για όσους θέλουν να γνωρίσουν σε βάθος το οικοσύστημα της Apple. Τα προγράμματα εκπαίδευσης καλύπτουν το λειτουργικό σύστημα macOS και τις πιο σύγχρονες επαγγελματικές εφαρμογές, συνδυάζοντας θεωρητική κατάρτιση με πρακτική εξάσκηση. Σχεδιασμένα από πιστοποιημένους Apple trainers, τα σεμινάρια παρέχουν μια ολοκληρωμένη εμπειρία μάθησης που ξεκινά από τις βασικές λειτουργίες και φτάνει μέχρι την προηγμένη διαχείριση και υποστήριξη.

Η ύλη απευθύνεται τόσο σε νέους χρήστες που κάνουν τα πρώτα τους βήματα στον κόσμο της Apple, όσο και σε επαγγελματίες της Πληροφορικής και τεχνικούς ηλεκτρονικών υπολογιστών που θέλουν να αποκτήσουν πιστοποιημένες γνώσεις και ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην αγορά εργασίας. Μέσα από hands-on εργαστήρια, ρεαλιστικά σενάρια και πρόσβαση σε εξειδικευμένο υλικό, οι συμμετέχοντες προετοιμάζονται να αξιοποιήσουν στο έλακρο τις δυνατότητες του macOS και να ενισχύσουν την επαγγελματική τους προοπτική.

### Apple macOS Training

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει δύο εξειδικευμένα σεμινάρια:

- Introduction to macOS, διάρκειας 8 ωρών, για όσους κάνουν τα πρώτα τους βήματα στο λειτουργικό σύστημα της Apple
- MacOS - HelpDesk Support, διάρκειας 32 ωρών, που εστιάζει σε προηγμένες τεχνικές επίλυσης προβλημάτων και επαγγελματική υποστήριξη συστημάτων macOS.



HELLENIC  
AMERICAN  
UNION

Μασσαλίας 22, 10680 Αθήνα

Τηλ.: 2103680900, Email: [it@hau.gr](mailto:it@hau.gr), Web: <http://www.hau.gr>

## Introduction to Mac OS

Το εισαγωγικό σεμινάριο **Introduction to Mac OS** διάρκειας 8 ωρών, είναι ειδικά σχεδιασμένο για όσους κάνουν μετάβαση από άλλα λειτουργικά συστήματα σε Mac OS . Μπορούν να το παρακολουθήσουν στελέχη πληροφορικής όλων των βαθμίδων, αλλά και απλοί χρήστες που επιθυμούν μια ταχύρρυθμη εισαγωγή στο λειτουργικό σύστημα Mac OS.

- MacOS user interface and Mac H/W
- Understanding the MacOS folders hierarchy
- Using the built-in applications
- Installing a third-party application
- Customizing System Preferences
- Basic principles of files
- iCloud and Apple IDs
- Downloading and updating applications from App store
- Using Messages and FaceTime

## Mac OS – Helpdesk Support

Το σεμινάριο **Mac OS – Helpdesk Support** διάρκειας 32 ωρών που ακολουθεί, προσφέρει σε βάθος εξερεύνηση των διαδικασιών επίλυσης προβλημάτων σε συστήματα με Mac OS . Δίνεται έμφαση στην πρακτική εξάσκηση μέσα από εργαστηριακές ασκήσεις πραγματικών σεναρίων, σε συνδυασμό με στοχευμένες διαλέξεις. Οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν τις απαραίτητες γνώσεις για υποστήριξη χρηστών του λειτουργικού συστήματος Mac OS.

### Part1: Installation

- Set up and Configuration
- MacOS Recovery
- Software Updates

### Part 2: User Accounts

- Manage User Accounts
- User Home Folders
- System Security and password changes

### Part 3: File Systems

- File Systems and Storage
- Manage File Vault
- Permissions and Sharing
- Hidden items and File archives

### Part 4: Data

- System Resources
- Metadata and Spotlight
- Time Machine

### Part 5: Applications &Processes

- Application Installation
- Manage Files
- Application Management and Troubleshooting

### Part 6: Network Configuration

- Basic Network settings
- Advanced Network settings
- Troubleshooting Network issues

### Part 7: Peripherals and Printing

- Network Services
- Host Sharing and Personal Firewall

### Part 8: System Startup

- Troubleshoot Peripherals
- \* • Manage Printers and Scanners
- Troubleshoot Startup and System Issues



HELLENIC  
AMERICAN  
UNION

Μασσαλίας 22, 10680 Αθήνα

Τηλ.:2103680900, Email: [it@hau.gr](mailto:it@hau.gr), Web: <http://www.hau.gr>